

**physio and care s.r.o.**  
**Informácie poskytované dotknutým osobám**  
**(klienti)**

**Okruhy dotknutých osôb: zákazníci prevádzkovateľa, zmluvní partneri prevádzkovateľa a osoby pohybujúce sa v monitorovaných priestoroch.**

**Činnosti spracúvania osobných údajov**

---

Vaše osobné údaje spracúva prevádzkovateľ, ktorým je spoločnosť physio and care s.r.o., sídlom: Nad Lomom 2, 811 02 Bratislava, IČO: 47 239 450, email: info@physioandcare.sk a ktorý vykonáva spracúvanie osobných údajov fyzických osôb v týchto spracovateľských činnostiach:

- Poskytovanie zdravotnej starostlivosti a služieb spojených so starostlivosťou o zdravie,
- Evidencia klientov a zmluvných partnerov,
- Žiadosti dotknutých osôb (klientov), ako aj orgánov verejnej moci.

**Okruh spracúvaných osobných údajov:**

---

Spoločnosť physio and care s.r.o. spracúva nasledovné osobné údaje svojich klientov: meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, bydlisko, emailový kontakt, telefónne číslo, údaje o zdravotnom stave rozsahu potrebnom na plnenie si zmluvnej povinnosti spoločnosti physio and care s.r.o vo vzťahu k dotknutej osobe.

**Sprístupňovanie osobných údajov:**

---

Osobné údaje spoločnosť physio and care s.r.o. neposkytuje tretím osobám ani ich neprenáša do tretích krajín. Osobné údaje môžu byť sprístupnené orgánom verejnej moci, kontroly a inšpekciám v zmysle legislatívy platnej na území SR.

**Archivácia osobných údajov:**

---

Osobné údaje spoločnosť physio and care s.r.o. spracúva na nevyhnutnú dobu a to po dobu trvania zmluvy o poskytovaní zdravotnej starostlivosti. Následne sú osobné údaje archivované po dobu stanovenú zákonom 576/2004 Z.z. o poskytovaní zdravotnej starostlivosti t.j. po dobu 20 rokov od posledného poskytnutia zdravotnej starostlivosti dotknutej osoby.

**Právny základ spracúvania osobných údajov:**

---

Spoločnosť physio and care s.r.o. spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby a na základe zákonných predpokladov t.j. pre účely plnenia zmluvy uzatvorenej s dotknutou osobou, ako aj na účely poskytovania zdravotnej starostlivosti.

**Práva dotknutých osôb v súvislosti so spracúvaním ich osobných údajov:**

---

1/ Každá dotknutá osoba má právo získať potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. Ak physio and care s.r.o. takéto osobné údaje spracúva, dotknutá osoba má **právo získať prístup k týmto osobným údajom a informácie o;** účele spracúvania osobných údajov; kategórii spracúvaných osobných údajov; identifikácii príjemcu alebo o kategórii príjemcu, ktorému boli alebo majú byť osobné údaje poskytnuté, najmä o príjemcovi v tretej krajine alebo o medzinárodnej organizácii, ak je to možné; dobe uchovávaní osobných údajov; ak to nie je možné, informáciu o kritériách jej určenia; práve požadovať od physio and care s.r.o. opravu osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby, ich vymazanie alebo obmedzenie ich spracúvania, alebo o práve namietať spracúvanie osobných údajov; práve podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov (podľa § 100 zákona č. 18/2018 Z.z.); zdroji osobných údajov, ak sa osobné údaje nezískali od dotknutej osoby; existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania

podľa § 28 ods. 1 a 4 zákona č 18/2018 Z.z.; v týchto prípadoch poskytne physio and care s.r.o. dotknutej osobe informácie najmä o použitom postupe, ako aj o význame a predpokladaných dôsledkoch takeého spracúvania osobných údajov pre dotknutú osobu.

Dotknutá osoba má právo byť informovaná zo strany physio and care s.r.o. o primeraných zárukách týkajúcich sa prenosu jej osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii ak k takémuto prenosu dochádza. physio and care s.r.o. je povinná poskytnúť dotknutej osobe jej osobné údaje, ktoré spracúva. Za opakované poskytnutie osobných údajov, o ktoré dotknutá osoba požiada, môže physio and care s.r.o. účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom. physio and care s.r.o. je povinná poskytnúť osobné údaje dotknutej osobe spôsobom podľa jej požiadavky.

Dotknutá osoba má právo na to, aby physio and care s.r.o. bez zbytočného odkladu opravila nesprávne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. So zreteľom na účel spracúvania osobných údajov má dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobných údajov.

Dotknutá osoba má právo na to, aby physio and care s.r.o. bez zbytočného odkladu vymazala osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. physio and care s.r.o. je povinná bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak dotknutá osoba uplatnila právo na výmaz podľa predchádzajúcej vety ak sú zároveň splnené podmienky na takýto výmaz podľa ust. § 23 ods. 2 a 4 zákona č 18/2018 Z.z..

Dotknutá osoba má právo na to, aby physio and care s.r.o. obmedzila spracúvanie osobných údajov, ak

- dotknutá osoba namieta správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho physio and care s.r.o. overiť správnosť osobných údajov,
- spracúvanie osobných údajov je nezákonné a dotknutá osoba namieta vymazanie osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia,
- physio and care s.r.o. už nepotrebuje osobné údaje na účel spracúvania osobných údajov, ale potrebuje ich dotknutá osoba na uplatnenie právneho nároku, alebo
- dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov podľa § 27 ods. 1, zákona č 18/2018 Z.z. a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane spoločnosti prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.

Ak sa spracúvanie osobných údajov obmedzilo podľa predchádzajúceho odseku okrem uchovávanania môže osobné údaje physio and care s.r.o. spracúvať len so súhlasom dotknutej osoby alebo na účel uplatnenia právneho nároku, na ochranu osôb alebo z dôvodov verejného záujmu. Dotknutú osobu, ktorej spracúvanie osobných údajov sa takto obmedzí je physio and care s.r.o. povinná informovať pred tým, ako bude obmedzenie spracúvania osobných údajov zrušené.

Dotknutá osoba má právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla physio and care s.r.o. v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné a ak sa osobné údaje spracúvajú podľa § 13 ods. 1 písm. a), § 16 ods. 2 písm. a) alebo § 13 ods. 1 písm. b) zákona č 18/2018 Z.z. a spracúvanie osobných údajov sa vykonáva automatizovanými prostriedkami.

Dotknutá osoba má právo na to, aby sa na ňu nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov vrátane profilovania a ktoré má právne účinky, ktoré sa jej týkajú alebo ju obdobne významne ovplyvňujú. Predchádzajúca veta sa neuplatní ak

- je rozhodnutie nevyhnutné na uzavretie zmluvy alebo plnenie zmluvy medzi dotknutou osobou a physio and care s.r.o.,
- vykonané na základe osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, a v ktorých sú zároveň ustanovené aj vhodné opatrenia zaručujúce ochranu práv a oprávnených záujmov dotknutej osoby, alebo
- založené na výslovnom súhlase dotknutej osoby.

physio and care s.r.o. je povinná bez zbytočného odkladu oznámiť dotknutej osobe porušenie ochrany osobných údajov, ak takéto porušenie ochrany osobných údajov môže viesť k vysokému riziku pre práva fyzickej osoby. Oznámenie nie je physio and care s.r.o. povinná vykonať ak,

- physio and care s.r.o. prijala primerané technické a organizačné ochranné opatrenia a uplatnila ich na osobné údaje, ktorých sa porušenie ochrany osobných údajov týka, a to najmä šifrovanie alebo iné opatrenia, na základe ktorých sú osobné údaje nečitateľné pre osoby, ktoré nie sú oprávnené mať k nim prístup,

- b) physio and care s.r.o. prijala následné opatrenia na zabezpečenie vysokého rizika porušenia práv dotknutej osoby
- c) by to vyžadovalo neprimerané úsilie; physio and care s.r.o. je povinná informovať verejnosť alebo prijať iné opatrenie na zabezpečenie toho, že dotknutá osoba bude informovaná rovnako efektívnym spôsobom.

Dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracovaním osobných údajov (ak takýto súhlas poskytla), ktoré sa jej týkajú. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase pred jeho odvolaním; pred poskytnutím súhlasu musí byť dotknutá osoba o tejto skutočnosti informovaná. Dotknutá osoba môže súhlas odvolať rovnakým spôsobom, akým súhlas udelila.

V prípadoch ak zmluvu o poskytnutí zdravotnej starostlivosti uzatvorila v mene dotknutej osoby iná osoba ( člen rodiny, zákonný zástupca, poverená osoba a pod.) physio and care s.r.o. je povinná dotknutej osobe poskytnúť informácie o zdroji, z ktorého pochádzajú osobné údaje, prípadne informácie o tom, či pochádzajú z verejne prístupných zdrojov.

physio and care s.r.o. je povinná poskytnúť dotknutej osobe informácie o opatreniach, ktoré sa prijali na základe jej žiadosti do jedného mesiaca od doručenia žiadosti. Uvedenú lehotu môže physio and care s.r.o. v odôvodnených prípadoch s ohľadom na komplexnosť a počet žiadostí predĺžiť o ďalšie dva mesiace, a to aj opakovane. physio and care s.r.o. je povinná informovať o každom takom predĺžení dotknutú osobu do jedného mesiaca od doručenia žiadosti spolu s dôvodmi predĺženia lehoty. Ak dotknutá osoba podala žiadosť v elektronickej podobe, Spoločnosť poskytne informácie v elektronickej podobe, ak dotknutá osoba nepožiadala o poskytnutie informácie iným spôsobom

physio and care s.r.o. je povinná na vyžiadanie dotknutej osoby poskytnúť svoje identifikačné údaje, údaje zodpovednej osoby ( ak bola ustanovená) vrátane kontaktných údajov. Týmto Vás informujeme, že zodpovedná osoba nebola zo strany physio and care s.r.o. stanovená. Všetky otázky žiadosti a návrhy je možné adresovať na: tel: 0905725229, email: info@physioandcare.sk, alebo poštou na adresu Nad Lomom 2, 811 02 Bratislava

Právo dotknutej osoby na odvolanie súhlasu nie je možné v popisovaných spracovateľských činnostiach uplatniť, pretože súhlas dotknutej osoby nie je ich právnym základom a súhlas dotknutej osoby je nevyhnutný na plnenie zmluvy o poskytovaní zdravotnej starostlivosti ako aj pre ochranu zdravia dotknutej osoby.

Právo dotknutej osoby namietať voči automatizovanému rozhodovaniu nie je možné v popisovaných súboroch spracovateľských činností uplatniť, pretože popisované činnosti spracúvania neobsahujú automatizované rozhodovanie - physio and care s.r.o. nevykonáva automatizované spracúvanie osobných údajov.